Инструкция по работе пользователей со Смартфоном на пешеходных переходах в варианте без использования программ экранного доступа (люди с ослабленным зрением и зрячие).

В варианте с использованием программ экранного доступа принципы функционирования такие же, только используется озвучка действий и свайпы.

Приложение «Говорящий город» является бесплатным и может быть установлено на любой смартфон под управлением операционной системы Android версии 7 и выше, или iOS версии 11 и выше.

Перед началом работы с Приложением «Говорящий город» на смартфоне должен быть включен Блютус и Геолокация (позиционирование).

Работа с Устройствами информирования пешеходов марки Триоль (далее -УИП) в приложении «Говорящий город» происходит во вкладке программы «Переходы».

Как только в радиусе действия блютус-модуля вашего смартфона окажется УИП, название перехода на котором оно установлено, отобразится в приложении и вы сможете взаимодействовать с ним.

Если в радиусе действия блютус-модуля вашего смартфона окажется несколько УИП, то все они выстроятся в список обнаруженных устройств на соответствующей вкладке.

Взаимодействие с УИП происходит следующим образом:

На экране вкладки «Переходы» отображается список всех обнаруженных светофоров (устройств УИП) и три кнопки: стрелка вниз, стрелка вверх и ВЫЗОВ.

Существует несколько ситуаций, когда вам потребуется взаимодействовать с УИП с помощью приложения «Говорящий город»:

**Ситуация 1.** Звуковое дублирование сигналов светофора выключено постоянно в данном месте или в ночное время суток (вы находитесь на переходе во внеурочное время)

В данном случае есть возможность активировать звуковое дублирование по запросу пользователя.

Если в списке отобразился один объект (УИП), необходимо совершить одинарный таб (нажатие) по названию отобразившегося перехода или нажать на экране кнопку ВЫЗОВ.

Если в списке отобразилось несколько объектов (устройств УИП), вам необходимо переключиться на нужное устройство УИП с помощью кнопок со стрелками вниз - вверх.

Как только название нужного перехода (УИП) будет выделено синим цветом, необходимо совершить одинарный таб (нажатие) по названию выделенного перехода-объекта или нажать на экране кнопку ВЫЗОВ.

При этом смартфон воспроизведет сообщение «ВЫЗВАН», после чего вам необходимо дождаться включения звукового дублирования устройства УИП, то есть включения широковещательного динамика.

Если в момент отправки такого запроса светофор будет находиться в красной фазе, то вы после активации динамика услышите сигнал ориентации (звуки метронома), помогающие точно определить место нахождения начала перехода.

Если же в момент отправки такого запроса светофор будет находится в зеленой фазе, то вы после активации динамика услышите звуковые сигналы трели (голос птиц) и сообщение «Заканчивайте переход».

После чего динамик УИП будет включен еще в течении одного следующего цикла зеленого сигнала светофора, и вы услышите голосовые сообщения с наименованием улицы, где расположен УИП, затем звуковые сигналы трели (голос птиц) и сообщение «Заканчивайте переход».

Возможна ситуация, когда после отправки сигнала ВЫЗОВ, модуль Блютус устройства УИП не принял этот сигнал либо не ответил Смартфону. В этом случае воспроизведется голосовое сообщение «Связь не может быть установлена», «Устройство не может быть обнаружено».

В этом случае необходимо повторить «ВЫЗОВ».

Важно! После отправки вами сигнала «ВЫЗОВ» и получения обратной связи в виде сообщения ВЫЗВАН, после включения широковещательного звукового усилителя модуль блютус УИП отключается на время работы звуковых и голосовых сигналов.

 При повторном нажатии на «ВЫЗОВ» вы можете услышать сообщение «Связь не может быть установлена», «Связь потеряна». Так что в случае когда вы слышите, что динамик включился, нажимать на «ВЫЗОВ» бессмысленно и поступление вышеуказанных голосовых сообщений не свидетельствует о неисправности системы.

При этом на экране в случае, когда модуль Блютус отключен отображается этот объект (устройство) и рядом графическое изображение - перечеркнутый знак Блютус.

**Ситуация 2.** Информирование пользователя в случае неисправности светофора

Если конкретный светофор на объекте неисправен (или его питание отключено), такой светофор (УИП) также отобразится в списке обнаруженных УИП.

Рядом с названием пешеходного перехода (или нескольких переходов в списке) будет отображаться графический символ – перечеркнутый значок светофора.

При этом вы услышите следующее голосовое сообщение, например:

«Пешеходный переход Стадионной улицы, светофор временно отключен. Будьте осторожны».

**Ситуация 3.** Светофор управляется от кнопки (зеленая фаза активируется от кнопки пешеходно-вызывного устройства).

1. Случай, если звуковое дублирование через динамики активировано (например, в дневное время) и вам требуется просто подать запрос на включение разрешающего сигнала светофора.

При входе в зону такого светофора поскольку светофор, управляемый от кнопки, в не активированном состоянии находится в режиме красного сигнала для пешехода, вы услышите сигнал ориентации типа метроном.

При обнаружении смартфоном такого перехода на экране приложения во вкладке «Переходы» отобразится название перехода с названием улицы и графической пометкой «рука пешехода и кнопка».

При этом будет озвучено голосовое сообщение, например:

«Пешеходный переход Стадионной улицы, светофор управляется пешеходом. Для включения зеленого сигнала светофора нажмите кнопку ВЫЗОВ»

Как только вы выполните одинарный таб (нажатие) по названию этого перехода или нажмете кнопку ВЫЗОВ на экране, приложение отправит запрос в УИП на включение зеленой фазы светофора и через определенное дорожным контроллером время включится разрешающий сигнал светофора.

При этом смартфон воспроизведет сообщение «ВЫЗВАН», после чего вам необходимо дождаться включения зеленого сигнала светофора.

Важно! После отправки вами сигнала «ВЫЗОВ» и подачи в дорожный контроллер сигнала (режим ожидания зеленого) модуль блютус устройства УИП отключается на время.

При повторном нажатии на «ВЫЗОВ» вы можете услышать сообщение «Связь не может быть установлена».

При этом на экране в случае, когда модуль Блютус отключен отображается этот объект (устройство) и рядом графическое изображение - перечеркнутый знак Блютус.

2. Случай, если звуковое дублирование через динамики отключено (например, в ночное время) и данный светофор управляется пешеходом от кнопки.

Когда вы окажетесь в зоне действия такого светофора (устройства УИП), на вкладке «Переходы» отобразится название улицы, где расположен переход и графическая пометка «звуковое сопровождение сигналов светофора выключено» (перечеркнутый динамик)

 При этом будет озвучено голосовое сообщение, например:

«Пешеходный переход Стадионной улицы, звуковое сопровождение сигналов светофора выключено. Для включения нажмите кнопку ВЫЗОВ»

Как только вы выполните одинарный таб (нажатие) по названию этого перехода или нажмете кнопку ВЫЗОВ на экране, приложение отправит сигнал на включение широковещательного динамика и одновременно запрос в УИП на включение зеленой фазы светофора и через определенное дорожным контроллером время включится разрешающий сигнал светофора.

При этом смартфон воспроизведет сообщение «ВЫЗВАН», после чего вы сначала услышите через динамик сигнал ориентации типа метроном, а затем вам необходимо дождаться включения зеленого сигнала светофора, сопровождаемого соответствующим голосовым и звуковым сопровождением.